



Diplomado en la Mediación de Conflictos

El Diplomado en la Mediación de Conflictos del **Instituto Azul Cobalto**, en colaboración con **Universidad Lucía Botín**, está diseñado para transformar la gestión de conflictos hacia modelos colaborativos, preventivos y orientados a la cultura de paz.

Este programa aborda la mediación como una herramienta estratégica para la resolución alternativa de conflictos, integrando técnicas de comunicación, negociación y análisis social que permiten intervenir sin recurrir a procesos judiciales prolongados.

A lo largo del diplomado, desarrollarás competencias para facilitar acuerdos, gestionar emociones y promover soluciones sostenibles, fortaleciendo la convivencia social y reduciendo la escalada de la violencia en distintos entornos.

Objetivo del diplomado

Capacitar a profesionales en la aplicación de técnicas de mediación y resolución alternativa de conflictos, mediante el desarrollo de habilidades comunicativas, de

negociación y gestión emocional, con el fin de facilitar acuerdos colaborativos, prevenir la escalada de la violencia y promover la convivencia armónica en contextos sociales, comunitarios e institucionales.

Duración: 120 horas

Modalidad: 100% en línea

Precio: \$13,000 MXN + IVA

Tipo: Estudio flexible y autónomo

Acompañamiento: Docente en línea

Acceso a plataforma virtual tras la inscripción

Perfil de egreso:

Al finalizar el diplomado, serás capaz de:

Conocimientos:

- Comprender el proceso de mediación.
- Analizar la estructura del conflicto.
- Identificar dinámicas sociales y comunicativas.
- Conocer modelos de negociación.
- Reconocer marcos de resolución alternativa de conflictos.

Habilidades:

- Aplicar técnicas de mediación.
- Desarrollar comunicación asertiva.
- Gestionar emociones en situaciones de conflicto.
- Facilitar acuerdos entre partes.
- Redactar acuerdos sostenibles.

Actitudes:

- Actuar con neutralidad e imparcialidad.
- Fomentar la cultura de paz.
- Promover el diálogo y la cooperación.
- Comprometerse con la resolución pacífica de conflictos.

Plan de estudios

Módulo I. El ciudadano y sus conflictos

- El individuo problemático
- Poder, autoridad y jerarquía
- Mediación en el conflicto institucional
- Intervención en conflictos externos
- Intervención en conflictos mixtos
- Perdón y amnistía

Módulo II. Situaciones de conflicto

- Conflictos sociales
- Elementos del conflicto
- Comunicación operativa
- Comunicación y conflicto
- Proceso de la comunicación
- Problemática de la comunicación
- Técnicas de comunicación

Módulo III. Mediación social

- Manejo del conflicto
- Rol del mediador social
- Negociación y perfil del individuo conflictivo
- Comunicación no verbal

Este diplomado está dirigido a:

- Profesionales del derecho y la seguridad
- Peritos y especialistas en investigación digital
- Personal de instituciones de justicia
- Especialistas en ciberseguridad
- Personas interesadas en evidencia digital y análisis forense

No es necesario contar con experiencia previa especializada en el área, y el programa está diseñado para personas que trabajan o tienen actividades adicionales, permitiéndoles estudiar a su ritmo sin descuidar sus responsabilidades.

Qué incluye el diplomado

- ✓ Acceso a plataforma educativa en línea
- ✓ Contenidos estructurados por módulos
- ✓ Materiales académicos y recursos digitales
- ✓ Acompañamiento académico
- ✓ Evaluaciones por módulo

Conoce nuestra oferta académica completa e inscríbete en minutos.

Entra a nuestra página:

www.institutoazulcobalto.com

Elige tu programa, realiza el pago en línea
y comienza a estudiar de inmediato.

Requisitos de inscripción:

Enviar en formato PDF:

- CURP
- Acta de nacimiento
- Comprobante de estudios
- Identificación oficial vigente
- Comprobante de pago

Envío de documentos al correo:

información@institutoazulcobalto.com



www.institutoazulcobalto.com

Av. Insurgentes Sur 1248, San Lorenzo
Tlacoquemecatl, Benito Juárez, CP 03200, CDMX
IAC230510V86

En alianza académica con Universidad Lucía Botín, ofrecemos programas desarrollados por expertos y diseñados para responder a la realidad del entorno profesional.

